

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA**

### **1. GENERALE**

- 1.1 Nelle seguenti Condizioni Generali di Vendita e Fornitura, la Stefani S.p.A., viene indicata come “venditore”, mentre la persona, l’associazione, o la società che acquista beni dal venditore, siano essi di produzione di serie o speciali, viene indicata come “compratore”.
- 1.2 Se non diversamente indicato per iscritto dal venditore e dal compratore, alla fornitura di beni provenienti dal venditore vanno applicate le presenti condizioni generali di vendita e fornitura, salvo espresse deroghe pattuite in casi specifici e contenute nella conferma d’ordine del venditore. Eventuali condizioni di acquisto poste dal compratore saranno ritenute vincolanti solo se espressamente concordate per iscritto tra venditore e compratore.
- 1.3 Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate dal venditore ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.

### **2. ORDINI**

Gli ordini, anche negoziati o proposti, che pervengono al venditore si intendono definitivi solo se espressamente da questo accettati mediante conferma d’ordine ed ulteriormente confermati dal compratore qualora il fornitore abbia apportato modifiche all’ordine ricevuto.

Nel caso di unità da catalogo i disegni non saranno sottoposti al cliente per approvazione. Le unità a catalogo accessoriate potrebbero differire per pesi ed ingombri. Sarà cura del cliente richiedere di poter visionare il disegno in fase d’ordine.

### **3. TERMINI DI PAGAMENTO**

3.1 Il venditore, salvo diversi accordi scritti, emette fattura a seguito della consegna per la spedizione della merce. Il pagamento dell’intera somma dovuta, specificata nella fattura del venditore, dovrà avvenire a mezzo accredito sul conto corrente bancario indicato dal venditore e nel rispetto dei termini di pagamento e della scadenza riportati sulla conferma d’ordine del venditore. Tutte le spese correlate a tale pagamento (incluse ma non solo le spese bancarie) sono a carico del compratore. I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al venditore alle condizioni convenute o richiamate nella conferma d’ordine.

3.2 Qualora il compratore non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del venditore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento. Se la garanzia è già versata, ma è ritenuta insufficiente in considerazione delle circostanze sopraggiunte, il venditore potrà

richiedere una garanzia aggiuntiva. Se la garanzia iniziale e quella aggiuntiva non saranno fornite entro i termini stabiliti dal venditore, questi potrà avvalersi del diritto di risolvere il contratto con effetto immediato. Se il contratto non viene risolto, ma la mutata condizione del compratore ha causato un ritardo nella fornitura del venditore, il venditore potrà fornire i beni non appena possibile.

3.3 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal compratore se non dopo l’integrale pagamento dei prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

3.4 Tutti i pagamenti a carico del compratore devono essere effettuati entro la scadenza ed ogni potenziale controproposta non dà al compratore il diritto di trattenere il pagamento delle somme dovute.

3.5 Nel caso in cui i pagamenti non vengano effettuati entro la scadenza, il relativo tasso di interesse, riportato sulla fattura emessa dal venditore, è a carico del compratore o, se non specificato, questo verrà calcolato secondo quanto previsto dal d. lgs 231/2002. Il pagamento degli interessi deve essere effettuato al ricevimento della relativa fattura emessa dal venditore.

3.6 Stefani avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del Codice Civile, qualsiasi contratto nel caso di qualsivoglia inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni di pagamento.

### **4. PATTO DI RISERVATO DOMINIO**

4.1. La proprietà dei beni non passa al compratore finché tutti gli importi che egli deve al venditore non risultino saldati. Fino a quando il prezzo non verrà integralmente saldato, il compratore non sarà proprietario dei beni comprati e non potrà vantare su di essi alcun diritto di ritenzione.

4.2. L’intero prezzo non sarà considerato pagato finché assegni, cambiali e altri mezzi di pagamento, forniti dal compratore, non siano andati a buon fine e comunque finché l’importo dovuto dal compratore non venga integralmente saldato.

4.3. Se il compratore non rispetta i termini di pagamento, il venditore può avvalersi del diritto di ritirare nell’immediato tutti i beni oggetto della fornitura, la cui proprietà non è ancora del compratore, il quale, con la sottoscrizione delle presenti condizioni di vendita, autorizza in ogni caso il venditore ad accedere al luogo ove essi si trovano per riprendere i beni o i documenti consegnati e a fornire ogni collaborazione per il ritiro della merce non pagata.

### **5. ANNULLAMENTO, VARIAZIONI**

L'eventuale annullamento o modifica dell'ordine non comporterà penali se verrà comunicato **entro 5 gg dalla ricezione dalla conferma dello stesso**. Dopo tale termine un annullamento o una modifica sostanziale comporterà **un addebito dell'intero prezzo dell'ordine**, in quanto il contratto si sarà perfezionato.

## 6. CONSEGNA

- 6.1. Al fine di interpretare i termini di resa e gli altri termini commerciali eventualmente utilizzati dalle parti si rinvia espressamente agli Incoterms delle Camere di Commercio internazionale di Parigi come in vigore nel momento in cui si è perfezionato ogni singolo accordo per la fornitura di Prodotti.
- 6.2. Salvo diversa indicazione riportata sulla conferma d'ordine, la consegna è da intendersi "Ex Works".
- 6.3. Le date per la consegna stabilite dal venditore sono indicative. La settimana di consegna è in funzione e decorre dalla conferma del compratore e dal chiarimento di tutti i dettagli tecnici necessari per l'approvazione definitiva del progetto e per la messa in lavoro della commessa.
- 6.4. Non è responsabilità del venditore compensare il compratore di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna della merce. Il compratore non ha il diritto di rifiutare i beni in consegna, sebbene questa avvenga oltre i termini stabiliti.
- 6.5. Per ordini con lotto da 1 a 5 pezzi, esclusi i ricambi, Stefani S.p.A. si riserva il diritto di modificare le date di consegna in base alle esigenze produttive, introducendo una variabilità, entro le  $\pm 2$  settimane rispetto alla data confermata.
- 6.6. La merce resa disponibile per la spedizione e non ritirata entro 5 gg dal cliente comporterà un addebito dei costi di giacenza a magazzino, che verranno comunicati al Compratore volta per volta al verificarsi della giacenza e che potranno variare in ragione della tipologia di prodotto e delle metodiche di deposito necessarie. Si precisa che, al verificarsi di questa ipotesi, la merce si intende come consegnata a decorrere dal quinto giorno di giacenza, con conseguente passaggio del rischio di perimento e deterioramento del bene e dell'imballaggio, in capo al Cliente.
- 6.7. Qualora sia stata convenuta una vendita con trasporto tramite vettore, indipendentemente da colui che incarica il vettore, i rischi passano al compratore con la consegna della merce al primo vettore: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze dovranno essere denunciati al vettore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza al venditore.

## 7. GARANZIA

7.1I prodotti vengono garantiti dal venditore per difetti progettuali, di materiale e di lavorazione, per un periodo di **24 (ventiquattro)** mesi decorrenti dalla data della loro

consegna. Per le parti non prodotte da Stefani SpA quali motori, resistenze, parti elettriche il periodo di garanzia è di 12 mesi decorrenti dalla data di consegna come da Cod. Civ.

- 7.2I prodotti acquistati devono essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei prodotti forniti nonché eventuali reclami concernenti le caratteristiche esteriori dei prodotti, dovranno essere sempre denunciati per iscritto, tramite PEC, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, utilizzando il modulo di cui al successivo comma 7.4. I prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del venditore per la loro verifica. Trascorso tale termine, i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre, l'avvenuto uso e/o installazione dei prodotti che presentino difetti palesi, esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi.
- 7.3 I difetti o vizi dei prodotti, non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere denunciati per iscritto al venditore, tramite PEC, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, ed in ogni caso non oltre il termine di garanzia sopra previsto utilizzando il modulo di cui al successivo comma 7.4.; i prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del venditore per la loro verifica.
- 7.4 La denuncia dei vizi di cui ai commi precedenti deve essere effettuata esclusivamente mediante la compilazione e l'invio del "Modulo denuncia vizi" ST079 disponibile presso il nostro ufficio vendite. Il modulo deve essere completato in tutte le sue parti ed inviato ai recapiti in esso indicati. La mera denuncia del vizio non assume alcuna rilevanza sino a riscontro positivo da parte del Venditore, non dando diritto al Compratore nè di ritardare i pagamenti nè di restituire il prodotto o le parti di esso oggetto di denuncia. In ogni caso, qualora fosse necessario verificare i vizi denunciati visionando il prodotto, i costi di spedizione saranno a carico del Compratore e saranno refusi solo a seguito della verifica dell'effettiva sussistenza del vizio denunciato nel Modulo denuncia vizi.
- 7.5 Le contestazioni non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione del venditore, la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti risultati difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi sopra previsti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del venditore comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei prodotti.
- 7.6 La responsabilità del venditore non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti; interventi compiuti da personale non autorizzato), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal venditore, uso improprio dei prodotti, conservazione negligente degli stessi, fenomeni

di corrosione, danneggiamenti dovuti all'incompatibilità dei materiali nell'ambiente installativo, cause di forza maggiore. Il venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione che accompagna i prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.

7.7 Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il compratore dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti prevista dallo specifico ordine, oppure da altri ordini distinti da quello in esame.

7.7. In caso di applicazione della garanzia, Stefani SpA non sarà comunque responsabile per alcun danno consequenziale e/o indiretto e/o da mancato guadagno. In ogni caso l'importo delle somme eventualmente derivanti da responsabilità di Stefani SpA non potrà eccedere il valore del prezzo del singolo prodotto viziato.

7.8. La garanzia non è applicabile in caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo.

7.9. Stefani S.p.A. risponderà esclusivamente della conformità del proprio prodotto rispetto alle condizioni di offerta accettate dal cliente

## 8. RESI MERCE

Il venditore non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dallo stesso per iscritto. I resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati (possibilmente nella confezione originale) e accompagnati da bolla di reso, assumendosene il compratore tutti i costi e rischi.

I resi devono essere in ogni caso accompagnati dal "Modulo denuncia vizi" ST079, di cui all'art. 7.4.

## 9. FORZA MAGGIORE

9.1 Il venditore e/o il compratore non potranno considerarsi responsabili per il mancato adempimento, anche parziale, ad una delle proprie obbligazioni qualora sia concludato oppure provino che l'inadempimento è dovuto ad un impedimento che non dipenda dal loro controllo; che non potevano essere ragionevolmente tenuti a prevedere, al momento della conclusione dell'ordine, la presenza di tale impedimento ed i suoi effetti sulla capacità di eseguire le proprie obbligazioni; e che non avrebbero potuto ragionevolmente evitare o superare tale impedimento o i suoi effetti.

9.2 Colui che invoca l'esonerazione dalla responsabilità è tenuto a comunicare alla controparte, appena possibile, e subito dopo essere venuto a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di eseguire i suoi obblighi, l'esistenza dell'impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analoga comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonerazione dalla responsabilità. Chi ometta l'una o l'altra comunicazione sarà responsabile dei danni che avrebbero potuto essere altrimenti evitati.

9.3 Sono considerate cause di forza maggiore, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, guerre, ostilità, sanzioni e misure adottate dalle autorità nazionali o internazionali, scioperi anche locali, blocchi, impedimenti comunicativi, problemi di produzione, difficoltà nell'ottenere la materia prima, scarsità energetica, incendi, pandemie e relative restrizioni governative.

9.4 In ogni caso, se le cause di esonerazione continuano a sussistere per un periodo superiore a 1 mese ciascuno avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale mediante comunicazione scritta alla controparte, escludendo che in tal caso per alcuna delle parti sorgano/derivino oneri o diritti suppletivi.

## 10. PROPRIETA' INTELLETTUALI

Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi od altri documenti similari, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai prodotti sono di proprietà esclusiva del fornitore. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata dal fornitore. Il fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e /o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti, e /o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti. In particolare, è fatto divieto al cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai prodotti acquistati o presi in visione. E' fatto, altresì, divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

## 11. APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Stefani S.p.A., non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del compratore ed, in particolare, a nessuna clausola che preveda l'applicazione di penali, neanche nell'ipotesi in cui nella documentazione contrattuale o nello scambio di corrispondenza il compratore faccia espresso riferimento o riporti parte delle proprie Condizioni di acquisto.

## 12. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è sottoposto alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed inerente la conclusione, esecuzione o risoluzione del contratto, ovvero eventuali danni derivati dai prodotti o dal loro utilizzo è disciplinata dalla legge italiana e devoluta alla giurisdizione del Foro di Vicenza.

Luogo \_\_\_\_\_ Data, \_\_\_\_\_

Il Venditore  
p. Stefani S.p.A.

Il Compratore

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano si approvano espressamente le seguenti clausole:

3.2, 3.3., 3.6 Termini di pagamento; art. 4. Patto di riservato dominio, art. 6. Consegna; 7. Garanzia; 11) Foro competente e legge applicabile.

Data, \_\_\_\_\_

Il Compratore