

## ST 079 Modulo di richiesta assistenza



Gentile Cliente,

al fine di individuare le possibili cause e le eventuali azioni correttive a Vs supporto in merito alla problematica riscontrata, si richiede gentilmente di fornire le seguenti informazioni:

<b>Cliente/Luogo di installazione/Persona di riferimento per tutte le comunicazioni</b>	
<b>Codice articolo Stefani/Riferimento cliente Unità</b>	
<b>Documento di acquisto</b> (riferimenti fattura o DDT Stefani)	
<b>Foto etichetta</b> (numero seriale di ogni unità/ventilatore coinvolti)	
<b>Foto delle unità installate / applicazione</b>	
Quantità	
Descrizione del problema	<input type="checkbox"/> Perdita Refrigerante _____ <input type="checkbox"/> Malfunzionamento Ventilatore/i (v.di sezione sotto) _____ <input type="checkbox"/> Rumorosità / Vibrazioni _____ <input type="checkbox"/> Danni meccanici da trasporto _____ Movimentazione non adeguata _____ <input type="checkbox"/> Materiale a corredo mancante (solo se accertata entro i 8 giorni successivi alla consegna _____ <input type="checkbox"/> Altro (Qualità / Performance) _____
Tipo di applicazione	<input type="checkbox"/> INST. ESTERNA CELLA FRIGO: BT ( °C) CELLA FRIGO TN ( °C) LOCALE TECNICO ACCESSIBILITA' UNITA Scala e/o piano calpestabile _____ Piattaforma Aerea _____ <input type="checkbox"/> INST. ESTERNA: _____ Scala e/o piano calpestabile _____ Piattaforma Aerea _____
Data Avviamento impianto	
Per ventilatori: sistema di regolazione Termocontatti collegati (SI/NO)	<input type="checkbox"/> Stato del ventilatore: <input type="checkbox"/> Fermo in avaria <input type="checkbox"/> Malfunzionante <input type="checkbox"/> Prestazione non adeguata <input type="checkbox"/> Descrizione del Sistema di regolazione: Avviamento diretto, Taglio di fase, Inverter (indicare se sono dotati di Filtri EMC in mandata), tramite segnale 0-10V (motore di tipo elettronico) <input type="checkbox"/> Indicare se i termo-contatti del ventilatore sono cablati ed al loro intervento fermano i ventilatori. <input type="checkbox"/> Prestazione non adeguata. Indicare misura degli assorbimenti e delle tensioni di alimentazioni ed eventuali misure di portata indicare distanze di installazione dalle pareti circostanti/ scaffalature



A cura di Stefani SpA	
<b>Nr autorizzazione reso</b> <i>(a carico del cliente e con imballo idoneo)</i>	
<b>Azioni Risolutive</b>	
<b>Conclusioni</b>	

Nota: l'invio del presente modulo all'indirizzo [quality-dept@stefani-online.it](mailto:quality-dept@stefani-online.it) non costituisce accettazione dei difetti o vizi denunciati da parte di Stefani SpA, la quale si riserva il diritto di effettuare le verifiche necessarie per stabilirne la sussistenza, la natura e la causa e di fornire al cliente espressa dichiarazione di accettazione o rigetto della responsabilità, indicando, se del caso, le soluzioni individuate per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

I prodotti vengono garantiti da Stefani S.p.A. per difetti progettuali, di materiale e di lavorazione, per un periodo di 36 mesi per le gamme Borea, Breeze, Grecale, Natura, Ostro, Scirocco, Zefiro e Zonda.

12 mesi per tutti gli altri prodotti e per le parti non prodotte dal venditore, quali ricambistica, motori, resistenze, ecc. I predetti termini decorrono dalla data di consegna.