

ST 079 Formulaire de demande d'assistance



Cher Client,

Afin d'identifier les causes possible et les actions correctives pour vous accompagner concernant le problème que vous avez signalé, nous vous demandons de bien vouloir fournir les informations suivantes:

Client / Lieu de l'installation / Contact de la personne	
Stefani article code / Model appareil Stefani	
Document de transport (donne livraison)	
Photo Etiquette (série de appareil et moteur)	
Photo installation et type de application	
Nombre de pièces	
Description de problèmes	<input type="checkbox"/> fuite fréon _____ <input type="checkbox"/> Dysfonctionnement du / des ventilateur (s) (voir section ci-dessous) _____ <input type="checkbox"/> Bruit / Vibrations _____ <input type="checkbox"/> Dommages mécaniques dus au transport _____ Manipulation inadéquate _____ <input type="checkbox"/> Kit d'accompagnement manquant (uniquement si signalé dans les 8 jours suivant la livraison) _____ <input type="checkbox"/> Autre (Qualité / Performance) _____
Type d'applications	<input type="checkbox"/> Installation à l'abrie Chambre positive TEMP. (°C) Chambre négative TEMP. (°C) Installation accessible Escalier / plafond marchant _____ Plateforme area _____ <input type="checkbox"/> Installation couvert: _____ Escalier / plafond marchant _____ Plateforme area _____
Date de démarrage	
For fans	System de control: Contacts thermiques connectés: <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Etat ventilateurs: <input type="checkbox"/> Arrêter en cas de panne <input type="checkbox"/> Performance insuffisantes Description type de régulations: <input type="checkbox"/> Direct <input type="checkbox"/> Coupe de phase <input type="checkbox"/> Variateur de vitesse (indiquer s'ils sont équipés de filtres CEM à la livraison) <input type="checkbox"/> reg 0-10V signal (moteur électrique), <input type="checkbox"/> Indiquez si les thermo contacts du ventilateur sont câblés et s'ils arrêtent les ventilateurs lorsqu'ils sont activés _____ <input type="checkbox"/> Performances insuffisantes. Indiquer la mesure des absorptions et des tensions d'alimentation et les éventuelles et mesures de débit d'aire I Indiquez les distances d'installation par rapport aux murs / étagères environnants



À remplir par Stefani SpA	
Numéro d'autorisation de retour (à la charge du client et avec un emballage adapté)	
Actions x résoudre les problèmes	
Conclusions	

Note: l'envoi de ce formulaire à quality-dept@stefani-online.it ne constitue pas une acceptation des défauts ou vices signalés à Stefani S.p.A., qui se réserve le droit de procéder aux vérifications nécessaires afin d'établir leur existence, leur nature et leur cause et de fournir éventuellement au client une déclaration d'acceptation expresse. ou rejet de responsabilité en indiquant, le cas échéant, les solutions identifiées pour la résolution des problèmes rencontrés.

Les produits sont garantis par Stefani S.p.A. pour les défauts de conception, de matériau et de fabrication, pour une période de 36 mois pour les gammes Borea, Breeze, Grecale, Natura, Ostro, Scirocco, Zefiro et Zonda. 12 mois pour tous les autres produits et pour les pièces non produites par le vendeur, telles que pièces de rechange, moteurs, résistances, etc. Les délais susmentionnés entrent en vigueur à la date de livraison.